

# Hizmet Standartları Tablosu

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Hasta Kayıt Kabul	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Adres ve telefon bilgileri beyanı 3- Ücretli hastalar için vezne makbuzu 4- Hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı	10 Dakika
2	Genel Poliklinik Muayene	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Hasta kayıt bölümünden alınan barkod 3- Ücretli hastalar için vezne makbuzu 4- Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	1 Saat
3	Organ ve doku bağıışı işlemleri	1- Nüfus cüzdfanı 2- Organ ve doku bağıışı senedi (2 adet)	1 Saat
4	Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Seçilen hekimin isminin bildirilmesi	20 Dakika
5	Laboratuvar Tetkikleri (Tam kan, tam idrar, biyokimya ve kan grubu)	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Hekim istemi (poliklinik muayenesi sonucu hekimin istemi otomasyon üzerinden yapılır)	4 Saat
6	Röntgen Çekimi (muhtelif)	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Hekim istemi (poliklinik muayenesi sonucu hekimin istemi otomasyon üzerinden yapılır)	15 Dakika
7	Tek hekim sağlık raporu işlemleri(işe giriş)	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Vesikalık fotoğraf (1 adet son 6 ay içerisinde çekilmiş olacak)	1 Gün
8	Ölüm belgesi işlemleri	1- Ölen kişiye ait nüfus cüzdanının aslı	1 Saat
9	Mernis ölüm tutanağı işlemleri	1- Ölen kişinin nüfus cüzdanının aslı 2- Ölüm belgesi	1 İş günü
10	Bilgi edinme hakkı ile ilgili işlemler	1- Başvuru formu (kimlik ve adres bilgileri içeren) ( <a href="http://www.saglik.gov.tr">www.saglik.gov.tr</a> ) adresinden ulaşılabilir.	15 Gün
11	Sürücü belgesi için sağlık raporu işlemleri	1- Sürücü adayları ve sürücüler için sağlık raporu formu (2 nüsha) 2- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 3- Vesikalık fotoğraf (2 adet son 6 ay içerisinde çekilmiş olacak) 4- Vezne ma	1 Gün
12	Şikayetlerin değerlendirilmesi	1- Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içereni imzalı)	25 Gün
13	Hasta Yatışı	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Hasta dosyası (varsa)	30 Dakika
14	Adli vakalar için rapor düzenlenmesi	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Savcılıktan alınan üst yazı	1 Saat

15	Hasta Hakları Başvurusu Kabulü ve Cevaplandırılması	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Başvuru formu (Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yaptığı imzalı form)	10 Gün
18	Aile hekimliği değişikliği	1- Aile hekimi değişikliği talep formu	5 Gün
16	Evde sağlık hizmetleri birimine başvurunun kabulü ve cevaplandırılması	1- Başvuru formu (kimlik ve adres bilgilerini içeren) (Aile hekimlerinden veya hastanemiz evde sağlık hizmetleri biriminden temin edilebilir)	15 Gün
17	Günöbirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1- Tc Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2- Hastanın tüm tetkikleri	1 Saat
19	İşyerlerine ait sıhhi rapor verilmesi	1- İlgili kurumun durum değerlendirme talep yazısı	15 Gün
20	Umumi konular ile ilgili şikayetler ve değerlendirilmesi	1- Dilekçe	15 Gün
21	Sularla ilgili şikayet işlemleri	1- Dilekçe	5 Gün