

HASTA HAKLARI

BİR SAĞLIK KURULUŞUNA BAŞVURAN HERKES,

HİZMETTEN YARARLANMA HAKKI

Hayatını sağlıklı sürdürmesi için gerekli olan koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinden hakkaniyet içerisinde yararlanma,

BİLGİ ALMA HAKKI

Hem sağlık durumu hakkında, hem de mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceği konusunda bilgi alma, kendisi ve hastalıkları ile ilgili belgeleri görme ve edinme,

RIZA (ONAY) HAKKI

Yeterli ölçüde bilgilendirildikten sonra önerilen tedaviyi kabul etme, reddetme ya da durdurulmasını isteme,

SEÇME VE DEĞİŞTİRME HAKKI

Hangi tanı ve tedavi yönteminin kullanılacağı, doktor veya hastane seçimi konularında karar verme,

MAHREMİYET HAKKI

Sağlık durumu konusundaki bilginin yanı sıra teşhis ve tedavi yapılırken veya özel ziyaretlerinin gizliliğinin muhafazasını isteme,

TIPTAKİ YENİLİKLERDEN YARARLANMA HAKKI

Tanı ve tedavideki yeniliklerden yararlanma, hastalığının her evresinde, mümkün olduğu ölçüde acı ve sızıntıdan korunma,

VAKTE SAYGI HAKKI

Hizmet almak için bekleme süresinin makul olması ve bu süre içerisinde temel ihtiyaçlarını karşılama, hizmet alınmadığı durum olursa, hizmet alınabilecek bir kuruma sevk edilme,

SAYGINLIK GÖRME HAKKI

Gülersüzlü, nazik, şefkatli yaklaşım ve temiz, çağdaş bir ortamda sağlık hizmeti alma,

DİNİ VECİBELERİ YERİNE GETİRME HAKKI

Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirme,

ZİYARET VE REFAKAT HAKKI

Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme ve refakatçi bulundurmama isteme,

GÜVENLİK VE KALİTE STANDARTLARI HAKKI

Kaliteli ve güvenli sağlık hizmeti alma, sağlık hizmetlerindeki risklerden ve tıbbi hatalardan korunma,

ŞİKAYET VE TAZMİNAT HAKKI

Sağlık hizmeti sırasında, haklarının ihlali durumunda şikayete bulunma ve fiziksel veya psikolojik zarar gördüğünde tazminat alma,

HAKLARINA SAHİPTİR.